

KARTA GWARANCYJNA NR z dnia.....

1. nazwa, wzór, partia oraz ilość wyrobu.....
2. okres gwarancji.....
3. data i numer dowodu sprzedaży.....
4. data i podpis osoby wystawiającej kartę.....

Warunki gwarancji:

Gwarancją są objęte wyłącznie wykładziny produkcji LENTEX, zastosowane i użytkowane zgodnie z instrukcją „układania i konserwacji wykładziny”. Producent niniejszym dokumentem gwarantuje zgodność parametrów użytkowych ze specyfikacją techniczną wyrobu. Gwarant nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. Gwarancja udzielana jest na czas określony, liczony od daty zakupu wykładziny, jednakże nie dłużej aniżeli 7 lat od daty produkcji.
2. Karta gwarancyjna wydawana jest przez producenta na piśmie wniosek inwestora.
3. Producent nie jest w stanie, w pełni, przewidzieć warunków, w jakich wyrób będzie zastosowany i użytkowany, z tego względu gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych, powstałych w wyniku niewłaściwego układania bądź użytkowania
 - b. wad i uszkodzeń, w wyniku których została już obniżona cena
 - c. wad powstałych z powodu nieprawidłowego przechowywania lub transportu wykładziny
 - d. zastosowania wykładziny niezgodnie z jej przeznaczeniem
 - e. naturalnego zużycia lub zmatowienia warstwy wierzchniej
 - f. uszkodzeń i rys na warstwie wierzchniej, powstałych z braku lub w wyniku nieodpowiedniej konserwacji i pielęgnacji
 - g. trwałych przebarwień oraz załóceń warstwy wierzchniej, powstałych z braku lub w wyniku nieodpowiedniej konserwacji i pielęgnacji
 - h. defektów spowodowanych oddziaływaniem chemikaliów bądź kontaktem z gumą
 - i. zmian i dekoloryzacji wyrobu będących efektem niewłaściwej wilgotności podłoża lub wynikających z tytułu stałego utrzymywania się niezgodnych warunków wilgotnościowych tj. innych niż założono w instrukcji.
 - j. niedostosowania się do zasad „instrukcji układania i konserwacji wykładziny”
4. W przypadku stwierdzenia odchyłań parametrów technicznych, widocznych wad estetycznych lub wad ukrytych wyrobu należy rozpocząć procedurę reklamacyjną
5. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zgłoszenia reklamacji łącznie:
 - a. poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (nazwa, wzór oraz ilość towaru, data zakupu tożsama z datą sprzedaży z dowodu zakupu, pieczęć i podpis Sprzedawcy, podpis Kupującego),
 - b. dowodu zakupu produktu,
 - c. pisemnego zgłoszenia ze wskazaniem wady oraz warunków ułożenia wykładziny (podłoża, zastosowany klej, środki stosowane do konserwacji i pielęgnacji podłogi).
6. W celu skorzystania z gwarancji należy zgłosić pisemnie reklamację w punkcie, w którym dokonano zakupu najpóźniej w terminie 14 dni od daty wykrycia lub ujawnienia się wady.
7. W przypadku gdyby placówka, w której dokonano zakupu nie istniała, należy zgłosić reklamację bezpośrednio do producenta listem poleconym.
8. Każda reklamacja musi być skontrolowana przez umówionego przedstawiciela firmy LENTEX S.A oraz powinna zawierać próbkę, która ukazuje rodzaj wady.
9. Termin ustosunkowania się producenta, co do zasadności zgłoszenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia reklamacji, pod warunkiem, że strony nie ustalą inaczej.
10. W przypadku uznania reklamacji, producent odpowiednio ustali sposób załatwienia reklamacji, bądź to w formie bezpłatnego dostarczenia wykładziny podłogowej lub zwróci gotówkę poprzez placówkę, w której dokonano zakupu, w ilości proporcjonalnej do pozostającego okresu gwarancji, i tak:

przy 5-letniej gwarancji

- 100% w pierwszym roku
- 80% w drugim roku
- 60% w trzecim roku
- 40% w czwartym roku
- 20% w piątym roku

przy 10-letniej gwarancji asortyment:

FLEXAR

- 100% w pierwszym roku
- 70 % w drugim i trzecim roku
- 60% w czwartym roku
- 50% w piątym roku
- 40% w szóstym i siódmym roku
- 25 % w ósmym roku
- 15 % w dziewiątym i dziesiątym roku

11. W sytuacji gdyby dana wykładzina nie była już dostępna producent dostarczy, po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem, najbardziej podobną z możliwych.
12. W przypadku wymiany towaru na nowy okres gwarancji liczony jest od dnia dokonania wymiany.
13. Z tytułu gwarancji producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty, a zakres świadczeń producenta w ramach jego gwarancji ograniczony jest tylko i wyłącznie do świadczeń określonych w punkcie nr 10 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
14. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady powstałe z tytułu niewłaściwie wykonanego podłoża oraz zastosowania niewłaściwego kleju
15. W zakresie napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje niezbędne do zabezpieczenia wykładziny przed skutkami nadmiernego zużycia.
16. Reklamacje nie spełniające wymogów „instrukcji układania i konserwacji wykładziny” jak i niniejszej karty gwarancyjnej nie będą rozpatrywane.
17. Uprawniony z gwarancji zgadza się na warunki gwarancji podpisując niniejszy dokument gwarancyjny.
18. Gwarancja obejmuje produkty wprowadzone do obrotu powszechnego i stosowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Potwierdzam zapoznanie się i przyjęcie warunków gwarancji jakości firmy LENTEX S.A. oraz kwituję odbiór „instrukcji układania i konserwacji wykładziny”

Data i podpis kupującego

Data, pieczęć i podpis sprzedawcy

.....

.....

Instrukcja układania i konserwacji wykładziny

Przygotowanie do instalacji

Wykładzinę należy przed rozpoczęciem instalacji oraz w trakcie instalacji sprawdzić pod kątem wady materiałowej (uszkodzenia powierzchni, wady wzoru, wady podkładu, różnice w odcieniach poszczególnych rolek, itp.). Po stwierdzeniu występowania wad lub niezgodności należy wstrzymać instalację i zawiadomić o wadzie sprzedawcę. Zgłoszenie powinno zawierać kody wzoru, numery serii, rolek oraz ilość wykładziny. Dane te są podane na etykietach na opakowaniu. O wadach widocznych należy informować niezwłocznie jeszcze przed zamontowaniem wykładziny, ponieważ reklamacje zgłoszone po instalacji, a dotyczące wad widocznych nie będą uwzględniane.

UWAGA:

Należy bezwzględnie stosować się do zaleceń Producenta dotyczących przeznaczenia wykładzin.

Przed instalacją należy sprawdzić rolki wykładziny pod kątem numerów fabrycznych. Zachować etykiety fabryczne wszystkich rolek, aż do chwili zakończenia instalacji. W celu uniknięcia różnicy w odcieniach, do jednego pomieszczenia należy dobrać wykładzinę pochodzącą z tej samej serii produkcyjnej i układać zgodnie z kierunkiem rozwijania rolki. Zaleca się również układanie wykładziny kolejno sąsiednimi numerami rolek.

Przygotowanie podłoża

Od stanu podłoża i sposobu jego przygotowania w dużej mierze zależy trwałość i estetyka podłogi. Powierzchnia, na której ma być ułożona wykładzina, musi być równa, pozioma, bez pęknięć, nie pyłająca, sucha, czysta oraz wytrzymała i odporna na naciski podczas eksploatacji. W przypadku układania wykładzin na nierównym podłożu betonowym w celu wyrównania powierzchni oraz usunięcia ewentualnych innych uszkodzeń, np. pęknięć konieczne jest zastosowanie masy samopoziomującej przeznaczonej do stosowania pod wykładziny elastyczne. Różnica prostoliniowości podłoża nie może przekraczać 1 mm na odcinku 1 m i 2 mm na odcinku 2 m. W przypadku układania wykładzin na podłożu, na którym znajdują się warstwy starej farby, lepiku, asfaltu, środków impregnujących, tłuszczu, olejów, smaru, itp. w celu uniknięcia przebarwienia należy je bezwzględnie usunąć oraz podłoże przed montażem zagruntować specjalnie do tego przeznaczonymi środkami.

W przypadku układania wykładziny należy koniecznie z podłoża usunąć starą wykładzinę dywanową, wykładzinę PCV, płytki PCV, linoleum, parkiet, itp. aż do czystego betonu. Przygotowaną w taki sposób powierzchnię należy odpylić, wypełnić szczeliny masą reparacyjną, następnie zagruntować środkiem gruntującym i wylać warstwę masy samopoziomującej. Do instalacji wykładzin podłogowych możemy przystąpić po zbadaniu wilgotności podłoża. Producent wykładzin zaleca by wilgotność podłoża zmierzona metodą CM przed instalacją wykładziny wynosiła odpowiednio: 0,5 – 1,0 % dla podłoża anhydrytowych oraz 2,2 – 2,5 % dla podłoża cementowych.

Przed przystąpieniem do przycinania wykładziny należy ją rozwinąć i pozostawić płasko rozłożoną na okres 1-2 godzin w temperaturze pokojowej - gdy temperatura w pomieszczeniu jest niższa niż 15°C - "leżakowanie" może potrwać nawet dłużej. Gdy wykładzina uzyska właściwą temperaturę będzie bardziej elastyczna i łatwiej ją będzie ułożyć.

UWAGA :

Producent wykładzin nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe i źle przygotowane podłoże, które nie odpowiada przyjętym normom oraz standardom sztuki budowlanej.

Klejenie

Warunki klimatyczne do instalacji elastycznych wykładzin podłogowych to:

- temperatura podłoża 15 – 22 C
- temperatura powietrza 17- 25 C
- względna wilgotność powietrza max 75 % (warunki idealne to 55%)

Aby zachować wysoką jakość wykładzin oraz jej długotrwałą żywotność, należy przykleić ją na całej powierzchni klejami specjalnie do tego celu przeznaczonymi. Do klejenia wykładziny na podłożu używamy klejów dyspersyjnych a w przypadku cokołów używamy kleju kontaktowego. Zarówno podczas używania mas wyrównujących, impregnatów jak również podczas klejenia należy stosować środki specjalnie przeznaczone pod elastyczne wykładziny podłogowe oraz bezwzględnie stosować się do zaleceń i uwag dołączonych do produktu przez ich producenta. Tylko takie zachowanie może doprowadzić do uzyskania odpowiedniego podłoża pod wykładzinę.

Przy pomieszczeniach małych, takich jak łazienka lub ubikacja, dopasowaną wykładzinę najlepiej zdjąć, nanieść klej ząbkowaną szpachelką, odczekać aż przeschnie, zgodnie z zaleceniem producenta kleju, i cały arkusz położyć ponownie, zaczynając od najdłuższego boku - sprawdzając czy dobrze pasuje do ścian i innych elementów stałych.

W dużych pomieszczeniach konieczne jest klejenie etapami, zwłaszcza przy łączeniu dwóch arkuszy wykładziny. W tym celu na dwóch sąsiadujących ze sobą częściach układamy obciążniki (uniemożliwią przesuwanie się arkuszy). Odwijamy połówki arkuszy na drugą stronę, odkrywając w ten sposób około połowę pomieszczenia.

Na odsłoniętą część podłoża наносimy odpowiedni klej za pomocą ząbkowanej szpachelki (zgodnie z instrukcją producenta kleju). Warstwa kleju powinna być równa bez zgrubień, staramy się pokryć całą powierzchnię. W zależności od temperatury i rodzaju kleju odczekujemy 10-20 minut, po czym odwinęte części arkuszy odwracamy z powrotem na miejsce i równomiernie dociskamy do podłoża - w kierunku od środka do zewnątrz, a następnie wzdłuż linii łączenia arkuszy i przy brzegach.

Ściągamy obciążenie i w analogiczny sposób przystępujemy do przyklejania pozostałej części wykładziny. Jeżeli w miejscu styku arkuszy zostanie wyciśnięty klej, należy natychmiast zetrzeć go mokrą szmatką.

Przy klejeniu należy kierować się instrukcją podaną na opakowaniu kleju przez producenta. Pomieszczenia zamknięte po wyłożeniu wykładziny należy wietrzyć do zaniku specyficznego zapachu i dopiero po tym okresie nadają się do użytku.

UWAGA:

Przyklejenie wykładziny do podłoża na całej powierzchni jest warunkiem podstawowym dochodzenia roszczeń wynikających z gwarancji.

Pielęgnacja

Przed rozpoczęciem użytkowania nowo położonej wykładziny PVC należy zmyć ją ciepłą wodą z dodatkiem niewielkiej ilości łagodnego detergentu i wytrzeć do sucha. Następnie pokryć wykładzinę odpowiednim środkiem konserwującym. Ułatwia to czyszczenie oraz dodatkowo zabezpiecza ją przed nadmiernym ścieraniem. Najlepsze efekty zabezpieczające osiągnąć są w przypadku zastosowania konserwacji na bazie poliuretanu (PU).

Do pielęgnacji wykładzin PCV nigdy nie należy stosować ściernych środków czyszczących. Każda wykładzina wymaga czyszczenia gruntownego, zakonserwowania, mycia bieżącego oraz zabezpieczenia przed uszkodzeniami mechanicznymi.

Mycie gruntowne – należy rozprószyć środek czyszczący z wodą i pozostawić na kilka minut aż chemia zacznie działać. Następnie wyszorować, zebrać brud, przepłukać wykładzinę czystą wodą i pozostawić do wyschnięcia.

Konserwacja – na przygotowaną powierzchnię nanieść 1-2 warstwy środka do konserwacji wykładzin PCW.

Mycie bieżące – podłogę zamieść a następnie należy umyć wodą z dodatkiem środka czyszczącego przeznaczonego do wykładzin PCW a następnie zebrać brud.

UWAGA:

Pozostawione na powierzchni wykładziny drobiny piasku, kurzu itp. powodują przyspieszone zużycie wykładziny

Tylko środki rekomendowane przez firmę LENTEX spełniają wymogi dotyczące konserwacji wykładzin. Podczas wykonywania zabiegów konserwujących należy stosować się do instrukcji podawanych przez producenta środków czyszczących.

W przypadku obiektów użyteczności publicznej należy bezwzględnie wykładzinę zakonserwować 2 – komponentowym systemem poliuretanowym (PU), ponieważ jest to warunkiem podstawowym dochodzenia roszczeń wynikających z gwarancji.

Środki ostrożności

- gumowe spody wycieraczek i dywanów, podkładki pod meble, itp. detale wykonane z gumy, pewne rodzaje gumowych podeszew, maty na podłożu winylowym oraz inna wykładzina, mogą powodować trwałe przebarwienie wykładziny, nie jest to wada produkcyjna wyrobu
- wykładzina nie jest odporna na działanie rozpuszczalników, np. aceton, octan etylu, octan butylu, cykloheksanon; należy je usuwać natychmiast po rozlaniu na powierzchnię;
- wykładzina nie jest odporna na działanie takich środków piorących jak: pasta do butów, smoła, rdza, farba do włosów; należy je usuwać natychmiast;
- należy unikać gromadzenia się brudu, piasku i pyłu na powierzchni wykładziny, mogących powodować widoczne zarysowania i zmatowienia powierzchni; zaleca się stosowanie ciągników czyszczących
- ostre nogi łodówek, pralek, stołów, foteli mogące powodować wgnioty, rozdarcia i zarysowania powierzchni należy zabezpieczać podkładkami, najlepiej filcowymi;
- należy unikać przeciągania ciężkich przedmiotów o ostrych krawędziach, może to być powodem rozdarć wykładziny lub powstania trwałych uszkodzeń mechanicznych;