

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН от "..."

1. наименование, образец, партия и количество товара.....
2. гарантийный срок.....
3. дата продажи, номер документа, подтверждающего продажу.....
4. дата выдачи талона и подпись лица, выдавшего талон

Условия гарантии:

Гарантия распространяется исключительно на напольные покрытия производства компании LENTEX, применяемые и используемые в соответствии с инструкцией „по укладке и консервации напольного покрытия”. Настоящим документом производитель гарантирует соответствие эксплуатационных параметров технической спецификации изделия. Гарант не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав Покупателя, следующих из положений о гарантии отсутствия дефектов проданного товара.

1. Гарантия предоставляется на определенный срок, исчисляемый от даты приобретения напольного покрытия, не превышающий, однако, 7 лет от даты производства.
2. Гарантийный талон выдается производителем по письменному требованию инвестора.
3. Производитель не может предусмотреть всех условий, в которых изделие будет применяться и использоваться, ввиду чего гарантия не распространяется на:
 - a. механические повреждения, возникшие в результате неправильной укладки или использования
 - b. дефекты и повреждения, повлекшие снижение стоимости изделия
 - c. дефекты, возникшие вследствие неправильного хранения или перевозки напольного покрытия
 - d. использование напольного покрытия не по назначению
 - e. естественный износ или потускнение верхнего слоя
 - f. повреждения и царапины на поверхности, образовавшиеся вследствие неправильного ухода и консервации или их отсутствия
 - g. не удаляемые пятна и пожелтение верхнего слоя, образовавшиеся вследствие неправильного ухода и консервации или их отсутствия
 - h. дефекты, вызванные действием химикатов или образовавшиеся при контакте с резиной
 - i. изменения и обесцвечивание изделия вследствие несоответствующей влажности основания или в результате постоянного поддержания неправильного режима влажности, противоречащего указаниям инструкции.
 - j. несоблюдение правил „инструкции по укладке и консервации напольного покрытия”
4. В случае обнаружения отклонений технических параметров, видимых внешних недостатков или скрытых дефектов изделия, следует внести рекламацию
5. Чтобы Покупатель мог воспользоваться правами, следующими из настоящей гарантии, вместе с рекламацией он должен предоставить:
 - a. правильно заполненный гарантийный талон (содержащий название, образец и количество товара, дату приобретения, совпадающую с датой продажи согласно документу, подтверждающему покупку, печать и подпись Продавца, подпись Покупателя),
 - b. документ, подтверждающий покупку товара,
 - c. письменное заявление с указанием дефекта и описанием условий укладки напольного покрытия (основание, примененный клей, средства, используемые для консервации и ухода за полом).
6. Чтобы воспользоваться гарантией, рекламацию следует внести в письменном виде в точке, в которой была произведена покупка, не позднее чем в течение 14 дней от даты обнаружения или появления дефекта.
7. В случае если точки, в которой была произведена покупка, не существует, рекламацию необходимо предъявить непосредственно производителю, посредством заказного письма
8. Каждая рекламация должна быть проверена назначенным представителем компании LENTEX S.A (АО "ЛЕНТЕКС") и подтверждаться образцом с дефектом.
9. Срок определения производителем обоснованности рекламации составляет 14 рабочих дней, исчисляемых со дня предъявления рекламации, если сторонами не будет установлен другой срок.
10. В случае признания рекламации производитель в установленном порядке определит способ удовлетворения рекламации – либо путем бесплатного предоставления напольного покрытия или же посредством возврата денег через торговую точку, в которой была произведена покупка, в размере, пропорциональном оставшемуся сроку гарантии, соответственно:

для 10-летней гарантии ассортимент:

FLEXAR; LUPUS

ORION; ORION CHIPS; ORION mat

для 5-летней гарантии

- 100% первый год действия гарантии
- 80% второй год действия гарантии
- 60% третий год действия гарантии
- 40% четвертый год действия гарантии
- 20% пятый год действия гарантии

- 100% первый год
- 70 % второй и третий год
- 60% четвертый год
- 50% пятый год
- 40% шестой и седьмой год
- 25 % восьмой год
- 15 % девятый и десятый год

11. В ситуации, когда идентичное напольное покрытие недоступно, производитель доставит, после предварительного согласования с Клиентом, максимально близкое по характеристикам из имеющихся.
12. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается со дня осуществления замены.
13. По гарантии производитель не несет никакой ответственности за какой-либо ущерб или потери, а объем услуг производителя в рамках его гарантии ограничен только и исключительно услугами, описанными в пункте 10 настоящего Гарантийного талона.
14. Гарант не несет никакой ответственности за недостатки, возникшие в связи с неправильно подготовленным основанием и применением несоответствующего клея
15. В объем гарантийных ремонтов не входят периодические консервации, необходимые для защиты напольного покрытия от последствий чрезмерного износа.
16. Рекламации, не удовлетворяющие требований „инструкции по укладке и консервации напольного покрытия”, как и настоящего Гарантийного талона, рассматриваться не будут.
17. Лицо, имеющее право на гарантийное обслуживание, соглашается с условиями гарантии, подписывая настоящий гарантийный документ.
18. Гарантия распространяется на товары, введенные в широкое обращение и применяемые на территории Республики Польша.

Подтверждаю ознакомление и принятие условий гарантии качества компании LENTEX S.A., а также получение „инструкции по укладке и консервации напольного покрытия”

Дата, подпись покупателя

Дата, печать и подпись продавца

.....

.....

Инструкция по укладке и консервации напольного покрытия

Подготовка к укладке

Напольное покрытие перед началом и во время укладки следует проверить на наличие дефектов материала (повреждения поверхности, дефекты рисунка, дефекты подкладки, отличия в оттенках разных рулонов и т.д.). После обнаружения дефектов или несоответствий укладку следует прекратить и уведомить о дефекте продавца. Завление должно содержать коды образца, номера серии, рулонов и количество напольного покрытия. Эти данные указаны на этикетках на упаковке. О видимых дефектах следует уведомлять сразу, еще до укладки напольного покрытия, поскольку рекламации, касающиеся видимых дефектов, предъявленные после укладки, учитываться не будут.

ВНИМАНИЕ:

Необходимо строго следовать указаниям Производителя относительно области применения напольного покрытия.

Перед укладкой следует проверить рулоны напольного покрытия на наличие заводских номеров. Необходимо сохранить заводские этикетки всех рулонов, пока укладка не будет полностью завершена. Во избежание отличий в оттенках для одного помещения следует брать напольное покрытие из одной производственной партии. На обратной стороне линолеума производитель поместил определение береговой полосы L и P. При укладке следует обратить особое внимание, чтобы края двух кусков покрытия примыкали друг к другу следующим образом L-L или P-P. Рекомендуется также укладывать напольное покрытие, придерживаясь очередности номеров рулонов.

Подготовка основания

От состояния основания и способа его подготовки в большой степени зависит срок службы и внешний вид пола. Поверхность, на которой должно быть уложено напольное покрытие, должна быть ровной, горизонтальной, без трещин, не образующей пыли, сухой, чистой, а также прочной и устойчивой к нагрузкам во время эксплуатации. В случае укладки напольного покрытия на неровное бетонное основание для выравнивания поверхности и устранения других возможных повреждений, например, трещин, необходимо применение самовыравнивающей смеси, предназначенной для применения под эластичное напольное покрытие. Кривизна основания не должна превышать 1 мм на отрезке 1 м и 2 мм на отрезке 2 м. В случае укладки напольного покрытия на основание, на котором находятся слои старой краски, мастики, асфальта, пропиток, жиров, масел, смазочных материалов и т.д., - для предотвращения изменения цвета покрытия их следует обязательно удалить, а основание перед укладкой загрунтовать препаратами, специально для этого предназначенными.

Перед укладкой напольного покрытия с основания необходимо обязательно удалить старый ковролин, напольное покрытие из ПВХ, ПВХ-плитки, линолеум, паркет и т.д. - до чистого бетона. Подготовленную таким образом поверхность следует очистить от пыли, щели заполнить ремонтной массой, затем покрыть грунтовкой и залить слоем самовыравнивающей массы. К укладке напольного покрытия можно приступать после определения влажности основания. Производитель напольного покрытия рекомендует, чтобы влажность основания, измеренная карбидным методом (CM) перед укладкой напольного покрытия, составляла, соответственно: 0,5 – 1,0 % для ангидридных оснований и 2,2 – 2,5 % для цементных оснований.

Перед началом обрезки напольного покрытия его следует развернуть и оставить в развернутом состоянии примерно на 1-2 часа при комнатной температуре - если температура в помещении ниже 15°C, "выравнивание" может длиться сутки. Когда напольное покрытие прогреется до нужной температуры, оно станет более эластичным и его будет легче укладывать.

ВНИМАНИЕ:

Производитель напольного покрытия не несет ответственности за неправильную и некачественную подготовку основания, не соответствующую установленным строительным нормам и стандартам.

Приклеивание

Климатические условия для укладки эластичного напольного покрытия:

- температура основания 15 – 22 С
- температура воздуха 17- 25 С
- относительная влажность воздуха макс. 75 % (идеальные условия - 55%)

Чтобы сохранить высокое качество напольного покрытия и его длительный срок службы, его следует приклеить по всей поверхности специально предназначенным для этой цели клеем. Для приклеивания напольного покрытия к основанию следует использовать дисперсионный клей, а для приклеивания плинтусов – контактный клей. Как во время использования выравнивающих масс, пропиток, так и во время приклеивания необходимо использовать специально предназначенные для эластичного напольного покрытия средства и строго следовать указаниям и примечаниям, приложенным к товару их производителем. Только такой порядок действий обеспечит надлежащее качество основания под напольное покрытие.

Для небольших помещений, таких как ванная комната или туалет, подогнанное по размеру напольное покрытие рекомендуется снять, нанести зубчатым шпателем клей, подождать, пока подсохнет, следуя указаниям производителя клея, после чего уложить все полотно, начиная с самой длинной стороны – проверяя, плотно ли прилегает к стенам и другим неподвижным элементам.

В больших помещениях обязательным является приклеивание этапами, особенно при соединении двух полотен напольного покрытия. Для этого две соседние части придавливаем грузами (они предотвратят смещение полотен). Отворачиваем половины полотен на другую сторону, открывая, таким образом, около половины помещения.

На открытую часть основания при помощи зубчатого шпателя наносим соответствующий клей (в соответствии с инструкцией производителя клея). Слой клея должен быть ровным, без утолщений, и по возможности, покрывать всю поверхность. В зависимости от температуры и типа клея следует подождать 10-20 минут, после чего отвернутые части полотен перевернуть обратно и равномерно прижать к основанию – в направлении от центра наружу, а затем вдоль линии соединения полотен и по краям.

Затем необходимо снять грузы и аналогичным способом приступить к приклеиванию оставшейся части напольного покрытия. Если на месте стыка полотен проступит клей, его следует сразу удалить мокрой тряпкой.

При приклеивании необходимо соблюдать указания инструкции, приведенные производителем на упаковке клея. Закрытые помещения после укладки напольного покрытия следует проветривать до исчезновения специфического запаха, и только после этого они пригодны к использованию.

ВНИМАНИЕ:

Приклеивание напольного покрытия к основанию по всей поверхности является основным условием для урегулирования претензий, в соответствии с положениями гарантии.

Уход

Перед началом использования свежеложенного ПВХ-покрытия, его следует промыть теплой водой с добавлением небольшого количества мягкого моющего средства и вытереть досуха. Затем на напольное покрытие нанести соответствующий препарат для консервации. Это облегчает очистку и дополнительно защитит покрытие от чрезмерного истирания. Максимальные защитные свойства достигаются в случае применения средства для консервации на основе полиуретана (PU).

Для ухода за напольным покрытием из ПВХ нельзя использовать абразивные чистящие средства. Каждое напольное покрытие требует основательной очистки, консервации, периодической очистки и защиты от механических повреждений.

Основательная очистка – чистящее средство следует развести с водой и оставить на несколько минут, пока химическое вещество не начнет действовать. Затем вычистить, собрать грязь, промыть напольное покрытие чистой водой и оставить высыхать.

Консервация – на подготовленную поверхность следует нанести 1-2 слоя средства для консервации напольных покрытий из ПВХ.

Периодическая очистка – пол следует замести, а затем промыть водой с добавлением чистящего средства, предназначенного для ПВХ-покрытий, после чего собрать грязь.

ВНИМАНИЕ:

Оставленные на поверхности напольного покрытия песчинки, частицы пыли и т.д. приводят к ускоренному износу напольного покрытия

ВНИМАНИЕ:

Крайне важно избегать проникновения воды под и накопления её на покрытие. Избегать держания и хранения напольного покрытия из ПВХ в тяжелых влажных условиях

Только рекомендованные компанией LENTEX средства удовлетворяют требованиям, выдвигаемым к консервации напольных покрытий. Во время выполнения действий, связанных с консервацией, следует соблюдать указания, приведенные производителем чистящих средств.

В случае объектов общественного пользования напольное покрытие следует обязательно обрабатывать 2-компонентной полиуретановой защитной системой (PU), так как это является основным условием урегулирования претензий по гарантии.

Меры предосторожности

- резиновые основания ковриков и ковров, подкладки под предметы мебели и др. детали, изготовленные из резины, некоторые виды резиновых подошв, маты на виниловом основании, а также другие напольные покрытия могут оставлять неудаляемые пятна на напольном покрытии, что не является производственным дефектом изделия
- напольное покрытие не является устойчивым к воздействию растворителей, напр. ацетона, этилацетата, бутилацетата, циклогексана; их следует удалять сразу после попадания на поверхность;
- напольное покрытие не является устойчивым к воздействию средств, оставляющих пятна: пасты для обуви, смолы, ржавчины, краски для волос; их необходимо сразу же удалять;
- следует избегать скопления грязи, песка и пыли на поверхности напольного покрытия, которые могут привести к образованию видимых царапин и потускнению поверхности; рекомендуется применение систем грязезащиты
- острые ножи холодильников, стиральных машинок, столов, кресел, которые могут оставлять вмятины, разрывы и царапины на поверхности, следует защищать подкладками, желательны войлочными;
- следует избегать перемещения предметов с острыми краями, это может привести к разрывам напольного покрытия или образованию стойких механических повреждений;
- Длительное воздействие чрезмерного количества воды может привести к обесцвечиванию поверхности или эффект обеления покрытия