

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № Від "..."

1. найменування, зразок, партія і кількість товару.....
2. гарантійний термін.....
3. дата продажу і номер документа, що підтверджує продаж.....
4. дата видачі талону, підпис особи, що видала талон

Умови гарантії:

Гарантія поширюється виключно на покриття для підлоги виробництва компанії LENTEX, застосовані і використані згідно з інструкцією „з укладання і консервації покриття для підлоги”. Цим документом виробник гарантує відповідність експлуатаційних параметрів технічній специфікації виробу. Гарант не виключає, не обмежує і не віднімає прав Покупця, що виникають з положень про гарантію відсутності дефектів проданого товару.

1. Гарантія надається на визначений строк, що обчислюється від дати придбання покриття для підлоги, який, однак, не перевищує 7 років від дати виробництва.
2. Гарантійний талон видається виробником у відповідь на письмову вимогу інвестора.
3. Виробник не може передбачити всіх умов, в яких виріб буде застосовуватися і експлуатуватися, з огляду на що гарантія не поширюється на:
 - a. механічні пошкодження, що виникли у результаті неправильного укладання або використання
 - b. дефекти і пошкодження, що привели до зниження вартості виробу
 - c. дефекти, що виникли внаслідок неправильного зберігання або перевезення покриття для підлоги
 - d. використання покриття для підлоги не за призначенням
 - e. природне зношування або потьмяніння верхнього шару
 - f. пошкодження і подряпини верхнього шару, що виникли внаслідок неправильного догляду і консервації або їх відсутності
 - g. стійкі плями і пожовтіння верхнього шару, що виникли внаслідок неправильного догляду і консервації або їх відсутності
 - h. дефекти, викликані дією хімікатів, або що виникли внаслідок контакту з гумою
 - i. зміни і втрату кольору виробу внаслідок невідповідного рівня вологості основи або в результаті постійного підтримання неправильного режиму вологості, що суперечить інструкції.
 - j. недотримання правил „інструкції з укладання і консервації покриття для підлоги”
4. У випадку виявлення відхилень технічних параметрів, видимих зовнішніх недоліків або прихованих дефектів виробу слід подати рекламацию
5. Щоб Покупець міг скористатися правами, що виникають з цієї гарантії, разом з поданням рекламации він повинен надати:
 - a. правильно заповнений гарантійний талон (що містить назву, зразок і кількість товару, дату придбання, що співпадає з датою продажу згідно з документом, що підтверджує покупку, печатку і підпис Продавця, підпис Покупця),
 - b. документ, що підтверджує покупку товару,
 - c. письмову заяву з описом дефекту і умов укладання покриття для підлоги (основа, застосований клей, засоби, що використовуються для консервації і догляду за підлогою).
6. Щоб скористатися гарантійним обслуговуванням рекламацию слід подати у письмовому вигляді у пункті, в якому було здійснено покупку, не пізніше 14 днів від дати виявлення або виникнення дефекту.
7. У випадку якщо пункту, в якому було здійснено покупку, не існує, рекламацию необхідно подати безпосередньо виробнику, за допомогою рекомендованого листа
8. Кожна рекламация повинна бути перевірена визначеним представником компанії LENTEX S.A (АТ "ЛЕНТЕКС") і підтверджена зразком із дефектом.
9. Строк встановлення виробником обґрунтованості поданої рекламации складає 14 робочих днів від дня подачі рекламации, якщо сторонами не буде визначено інший термін.
10. У випадку признання рекламации, виробник у відповідному порядку визначить спосіб врегулювання рекламации – або шляхом безкоштовного надання покриття для підлоги, або ж повернувши гроші через пункт, в якому було здійснено покупку, у розмірі, пропорційному терміну, що залишився до кінця дії гарантії, відповідно:

для 10-річної гарантії асортимент:

FLEXAR

LUPUS

ORION; ORION CHIPS; ORION mat

для 5-річної гарантії

- 100% перший рік дії гарантії
- 80% другий рік
- 60% третій рік
- 40% четвертий рік
- 20% п'ятий рік

- 100% перший рік
- 70 % другий і третій рік
- 60% четвертий рік
- 50% п'ятий рік
- 40% шостий і сьомий рік
- 25 % восьмий рік
- 15 % дев'ятий і десятий рік

11. У ситуації, якщо ідентичне підлогове покриття відсутнє, виробник надасть, після попереднього узгодження з Клієнтом, максимально наближене за характеристиками із наявних.
12. У разі заміни товару новим, гарантійний термін розпочнеться з дня здійснення заміни.
13. У межах гарантії виробник не несе ніякої відповідальності за будь-який збиток або втрати, а об'єм послуг виробника у рамках його гарантії обмежений тільки і виключно послугами, описаними у пункті 10 цього Гарантійного талону.
14. Гарант не несе ніякої відповідальності за недоліки, що виникли у зв'язку з неправильно підготовленою основою і застосуванням невідповідного клею
15. До обсягу гарантійних ремонтів не входять періодичні консервації, необхідні для захисту покриття для підлоги від наслідків надмірного зношування.
16. Рекламации, що не відповідають вимогам „інструкції з укладання і консервації покриття для підлоги”, як і даного Гарантійного талону, розглядатися не будуть.
17. Особа, що має право на гарантійне обслуговування, погоджується з умовами гарантії, підписуючи цей гарантійний документ.
18. Гарантія поширюється на товари, введені до широкого обігу, що використовуються на території Республіки Польща.

Підтверджую ознайомлення і прийняття умов гарантії якості компанії LENTEX S.A., а також отримання „інструкції з укладання і консервації покриття для підлоги”

Дата, підпис покупця

Дата, печатка і підпис продавця

.....

.....

Інструкція з укладання і консервації покриття для підлоги

Підготовка до укладання

Підлогове покриття перед початком і під час укладання слід перевірити на предмет дефектів матеріалу (пошкодження поверхні, дефекти малюнка, дефекти підкладки, відмінності у відтинках різних рулонів і т.д.). Після виявлення дефектів або невідповідностей слід припинити укладання і повідомити про дефект продавця. Заява повинна містити коди зразка, номери серії, рулонів і кількість покриття для підлоги. Ці дані вказані на етикетках, що містяться на упаковці. Про видимі дефекти слід повідомляти відразу, до укладання покриття для підлоги, оскільки рекамації, що стосуються видимих дефектів, подані після укладання, враховуватися не будуть.

УВАГА:

Необхідно строго дотримуватися вказівок виробника відносно області використання покриття для підлоги.

Перед укладанням слід перевірити рулони підлогового покриття на наявність заводських номерів. Необхідно зберегти заводські етикетки всіх рулонів, поки повністю не буде завершено укладання. Для уникнення відмінностей у відтинках для одного приміщення слід підібрати підлогове покриття з однієї виробничої серії.

На зворотній стороні лінолеуму виробник розмістив визначення берегової полоси L і P. При укладці слід звернути особливу увагу, аби краї двох кінців покриття стикались один з одним наступним чином: L-L або P-P. Рекомендується також укладати покриття для підлоги за номерами рулонів, вибираючи сусідні.

Підготовка основи

Від стану основи і способу її підготовки у великій мірі залежить тривалість терміну служби та зовнішній вигляд підлоги. Поверхня, на якій має бути укладене покриття для підлоги, повинна бути рівною, горизонтальною, без тріщин, не утворювати пилу, сухою, чистою, а також міцною і стійкою до навантажень під час експлуатації. У випадку укладання покриття для підлоги на нерівній бетонній основі для вирівнювання поверхні і усунення інших можливих пошкоджень, наприклад, тріщин, необхідно застосувати суміш, що самовирівнюється, призначену для застосування під еластичне підлогове покриття. Кривизна основи не повинна перевищувати 1 мм на відрізьку 1 м і 2 мм на відрізьку 2 м. У випадку укладання покриття для підлоги на основі, на якій знаходяться шари старої фарби, мастики, асфальту, засобу для просочення, жирів, олій, змащувальних матеріалів і т.д. для запобігання зміни кольору покриття їх слід обов'язково позбутися, а основу перед укладанням заґрунтувати препаратами, спеціально для цього призначеними.

Перед укладанням покриття для підлоги необхідно обов'язково зняти з основи старий ковролін, ПВХ-покриття, ПВХ-плитки, лінолеум, паркет і т.д. - до чистого бетону. Підготовлену таким чином поверхню слід очистити від пилу, заповнити щілини ремонтною масою, потім покрити ґрунтовкою і залити шаром самовирівнюючої маси. До укладання покриття для підлоги можна приступати після визначення вологості основи. Виробник покриття для підлоги рекомендує, щоб вологість основи, виміряна карбідним методом (СМ) перед укладанням покриття для підлоги, складала, відповідно: 0,5 – 1,0 % для ангідридних основ і 2,2 – 2,5 % для цементних основ.

Перед обрізанням покриття для підлоги його слід розгорнути і залишити у такому вигляді приблизно на 1-2 години при кімнатній температурі – якщо температура у приміщенні нижча 15°C - "вирівнювання" може тривати навіть добу. Коли підлогове покриття прогріється до відповідної температури, воно стане більш еластичним і його буде легше укладати.

УВАГА:

Виробник покриття для підлоги не несе відповідальності за неправильну і неякісну підготовку основи, що не відповідає прийнятим будівельним нормам і стандартам.

Приклеювання

Кліматичні умови для укладання еластичного покриття для підлоги:

- температура основи 15 – 22 С
- температура повітря 17- 25 С
- відносна вологість повітря макс. 75 % (ідеальні умови - 55 %)

Щоб зберегти високу якість покриття для підлоги і довгий термін служби, його слід приклеїти по всій поверхні, використовуючи спеціально призначений для цього клей. Для приклеювання покриття для підлоги до основи слід використати дисперсійний клей, а для приклеювання плінтусів – контактний клей. Як під час використання вирівнюючих мас, засобів для просочення, так і під час приклеювання необхідно використовувати спеціально призначені для еластичного підлогового покриття засоби і строго виконувати вказівки і примітки, додані до товару їхнім виробником. Тільки такий порядок дій забезпечить належну якість основи під підлогове покриття.

Для невеликих приміщень, таких як ванна кімната або туалет, підігнане за розміром підлогове покриття бажано зняти, за допомогою зубчатого шпателя нанести клей, почекати, поки підсохне, дотримуючись вказівок виробника клею, і почати укладання всього полотна, починаючи з найдовшого боку – перевіряючи, чи щільно прилягає до стін і інших нерухомих елементів.

У великих приміщеннях обов'язковим є приклеювання етапами, особливо при з'єднанні двох полотен підлогового покриття. Для цього дві сусідні частини закріплюємо вагами (вони запобігатимуть зсуванню полотен). Перевертаємо половини полотен на інший бік, відкриваючи, таким чином, близько половини приміщення.

На відкриту частину основи наносимо відповідний клей за допомогою зубчатого шпателя (згідно з інструкцією виробника клею). Шар клею повинен бути рівним, без потовщень, і по можливості, покривати всю поверхню. Залежно від температури і типу клею слід почекати 10-20 хвилин, після чого відігнуті частини повернути на місце, рівномірно притискаючи до основи - у напрямку від центру до стін, а потім вздовж лінії з'єднання полотен і по краям.

Потім слід зняти ваги і аналогічним способом приступити до приклеювання решти частини покриття для підлоги. Якщо на стику полотен проступить клей, його слід відразу витерти вологою ганчіркою.

При приклеюванні необхідно дотримуватися вказівок, наведених на упаковці клею виробником. Закриті приміщення після укладання покриття для підлоги слід провітрювати до зникнення специфічного запаху, і тільки після цього вони будуть готові до використання.

УВАГА:

Приклеювання покриття для підлоги до основи на всій поверхні є основною умовою врегулювання претензій, згідно з умовами гарантії.

Догляд

Перед початком використання свіже укладеного ПВХ-покриття, його слід промити теплою водою з додаванням невеликої кількості м'якого миючого засобу і витерти досуха. Потім нанести на підлогове покриття відповідний засіб для консервації. Це полегшує очищення і додатково захищає його від надмірного стирання. Максимальні захисні властивості досягаються у випадку застосування засобу для консервації на базі поліуретану (PU).

Для догляду за підлоговим покриттям з ПВХ не можна використовувати абразивних миючих засобів. Кожне підлогове покриття вимагає ґрунтового очищення, консервації, періодичного миття і захисту від механічних пошкоджень.

Ґрунтове очищення – слід розчинити миючий засіб у воді і залишити на кілька хвилин, поки хімічна речовина не почне діяти. Потім очистити, зібрати бруд, промити підлогове покриття чистою водою і залишити до висихання.

Консервація – на підготовлену поверхню слід нанести 1-2 шари засобу для консервації підлогових покриттів з ПВХ

Періодичне миття – підлогу слід підмести, а потім промити водою з додаванням миючого засобу, призначеного для ПВХ-покриттів, після чого зібрати бруд.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № Від "..."

УВАГА:

Залишені на поверхні покриття для підлоги піщинки, частки пилу і т.д. призводять до пришвидшеного зношування покриття для підлоги

УВАГА:

Крайне важно избегать проникновения воды под и накопления её на покрытие. Избежать держания и хранения напольного покрытия из ПВХ в тяжелых влажных условиях

Тільки рекомендовані компанією LENTEX засоби задовольняють вимоги, що висуваються до консервації підлогових покриттів. Під час виконання дій, пов'язаних з консервацією, слід дотримуватися вказівок, наведених виробником миючих засобів.

У випадку об'єктів громадського користування підлогове покриття слід обов'язково піддати консервації 2-компонентною поліуретановою системою захисту (PU), оскільки це є основною умовою для врегулювання рекламачії, згідно з умовами гарантії.

Засоби безпеки

- гумові основи доріжок і килимів, підкладки під меблі та інші елементи, виготовлені з гуми, деякі види гумових підшов, мати на вініловій основі, а також інше підлогове покриття, можуть залишати стійкі плями на покритті для підлоги, що не є виробничим дефектом виробу
- підлогове покриття не є стійким до дії розчинників, напр. ацетону, етилацетату, бутилацетату, циклогексанону; їх слід усувати відразу після потрапляння на поверхню;
- підлогове покриття не є стійким до дії засобів, що залишають плями: пасти для взуття, смоли, іржі, фарби для волосся; їх слід відразу усувати;
- слід уникати накопичення бруду, піску і пилу на поверхні покриття для підлоги, які можуть спричинити утворення видимих подряпин і потьмяніння поверхні; рекомендується застосування брудозахисних систем
- гострі ніжки холодильників, пральних машин, столів, крісел, які можуть залишати вм'ятини, розриви і подряпини на поверхні, слід захищати підкладками, бажано повстяними;
- слід уникати переміщення предметів з гострими краями, це може призвести до розривів покриття для підлоги або утворення стійких механічних пошкоджень;
- Длительное воздействие чрезмерного количества воды может привести к обесцвечиванию поверхности или эффект обеления покрытия