

KARTA GWARANCYJNA NR z dnia

1. Nazwa, wzór, partia oraz ilość wyrobu.....
2. Okres gwarancji.....
3. Data i numer dowodu sprzedaży.....
4. Data i podpis osoby wystawiającej kartę

Warunki gwarancji:

Gwarancją są objęte wyłącznie wykładziny produkcji LENTEX, zastosowane i użytkowane zgodnie z instrukcją „układania i konserwacji wykładziny”. Producent niniejszym dokumentem gwarantuje zgodność parametrów użytkowych ze specyfikacją techniczną wyrobu. Gwarant nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. Gwarancja udzielana jest na czas określony, liczony od daty zakupu wykładziny, jednakże nie dłużej aniżeli 7 lat od daty produkcji.
2. Karta gwarancyjna wydawana jest przez producenta na piśmenny wniosek inwestora.
3. Producent nie jest w stanie, w pełni, przewidzieć warunków, w jakich wyrób będzie zastosowany i użytkowany, z tego względu gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych, powstałych w wyniku niewłaściwego układania bądź użytkowania
 - b. wad i uszkodzeń, w wyniku których została już obniżona cena
 - c. wad powstałych z powodu nieprawidłowego przechowywania lub transportu wykładziny
 - d. zastosowania wykładziny niezgodnie z jej przeznaczeniem
 - e. naturalnego zużycia lub zmatowienia warstwy wierzchniej
 - f. uszkodzeń i rys na warstwie wierzchniej, powstałych z braku lub w wyniku nieodpowiedniej konserwacji i pielęgnacji
 - g. trwałych przebarwień oraz załóceń warstwy wierzchniej, powstałych z braku lub w wyniku nieodpowiedniej konserwacji i pielęgnacji
 - h. defektów spowodowanych oddziaływaniem chemikaliów bądź kontaktem z gumą
 - i. zmian i dekoloryzacji wyrobu będących efektem niewłaściwej wilgotności podłoża lub wynikających z tytułu stałego utrzymywania się niezgodnych warunków wilgotnościowych tj. innych niż założono w instrukcji
 - j. fabryczna poliuretanowa powłoka ochronna nie jest częścią wierzchniej warstwy użytkowej i nie podlega gwarancji. Po jej zużyciu należy dokonać jej odnowienia
 - k. defekty wynikające z niewłaściwie przeprowadzonej odnowy poliuretanowej powłoki ochronnej
 - l. niedostosowania się do zasad instrukcji „układania i konserwacji wykładziny”
4. W przypadku stwierdzenia odchyłań parametrów technicznych, widocznych wad estetycznych lub wad ukrytych wyrobu należy rozpocząć procedurę reklamacyjną
5. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zgłoszenia reklamacji łącznie:
 - a. poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (nazwa, wzór oraz ilość towaru, data zakupu tożsama z datą sprzedaży z dowodu zakupu, pieczęć i podpis Sprzedawcy, podpis Kupującego),
 - b. dowodu zakupu produktu,
 - c. pisemnego zgłoszenia ze wskazaniem wady oraz warunków ułożenia wykładziny (podłoże, zastosowany klej, środki stosowane do konserwacji i pielęgnacji podłogi).
6. W celu skorzystania z gwarancji należy zgłosić pisemnie reklamację w punkcie, w którym dokonano zakupu najpóźniej w terminie 14 dni od daty wykrycia lub ujawnienia się wady.
7. W przypadku gdyby placówka, w której dokonano zakupu nie istniała, należy zgłosić reklamację bezpośrednio do producenta listem poleconym.
8. Każda reklamacja musi być skontrolowana przez umówionego przedstawiciela firmy LENTEX S.A oraz powinna zawierać próbkę, która ukaże rodzaj wady.
9. Termin ustosunkowania się producenta, co do zasadności zgłoszenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia reklamacji, pod warunkiem, że strony nie ustalą inaczej.
10. W przypadku uznania reklamacji, producent odpowiednio ustali sposób załatwienia reklamacji, bądź to w formie bezpłatnego dostarczenia wykładziny podłogowej lub zwróci gotówkę poprzez placówkę, w której dokonano zakupu, w ilości proporcjonalnej do pozostającego okresu gwarancji, i tak:

przy 5-letniej gwarancji

przy 10-letniej gwarancji

przy 15-letniej gwarancji

przy 20-letniej gwarancji

ORION; ORION CHIPS; VOYAGER

PIONIEER

RANGER

- 100% w pierwszym roku
- 80% w drugim roku
- 60% w trzecim roku
- 40% w czwartym roku
- 20% w piątym roku

- 100% w pierwszym roku
- 70% w drugim i trzecim roku
- 60% w czwartym roku
- 50% w piątym roku
- 40% w szóstym i siódmym roku
- 25% w ósmym roku
- 15% w dziewiątym i dziesiątym roku

- 100% w pierwszym roku
- 70% w drugim i trzecim roku
- 60% w czwartym roku
- 50% w piątym roku
- 40% w szóstym i siódmym roku
- 25% w ósmym roku
- 15% w dziewiątym i dziesiątym roku
- 10% w jedenastym i kolejnych latach

- 100% w pierwszym roku
- 70% w drugim i trzecim roku
- 60% w czwartym roku
- 50% w piątym roku
- 40% w szóstym i siódmym roku
- 25% w ósmym roku
- 15% w dziewiątym i dziesiątym roku
- 10% w jedenastym i kolejnych latach

11. W sytuacji gdyby dana wykładzina nie była już dostępna producent dostarczy, po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem, najbardziej podobną z możliwych.
12. W przypadku wymiany towaru na nowy okres gwarancji liczony jest od dnia dokonania wymiany.
13. Z tytułu gwarancji producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty, a zakres świadczeń producenta w ramach jego gwarancji ograniczony jest tylko i wyłącznie do świadczeń określonych w punkcie nr 10 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
14. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady powstałe z tytułu niewłaściwie wykonanego podłoża oraz zastosowania niewłaściwego kleju
15. W zakresie napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje niezbędne do zabezpieczenia wykładziny przed skutkami nadmiernego zużycia.
16. Reklamacje nie spełniające wymogów „instrukcji układania i konserwacji wykładziny” jak i niniejszej karty gwarancyjnej nie będą rozpatrywane.
17. Uprawniony z gwarancji zgadza się na warunki gwarancji podpisując niniejszy dokument gwarancyjny.
18. Gwarancja obejmuje produkty wprowadzone do powszechnego obrotu i stosowania.

Potwierdzam zapoznanie się i przyjęcie warunków gwarancji jakości firmy LENTEX S.A. oraz kwituję odbiór instrukcji „układania i konserwacji wykładziny”

Data i podpis kupującego

Data, pieczęć i podpis sprzedawcy

.....

.....