



Kodeks Etyki



KODEKS ETYKI LENTEX S.A.

Kodeks Etyki LENTEX S.A. stanowi zbiór rekomendacji postaw i wskazówek dotyczących standardów postępowania w firmie LENTEX S.A. Dotyczy on wszystkich pracowników firmy oraz osób pracujących na jej terenie. Jesteśmy świadomi, że nasze zachowania i postawy kreują wizerunek spółki, stąd zależy nam na dbaniu o jej dobro i rozwój, by tworzyć przyjazne miejsce pracy oraz by stać się profesjonalnym partnerem w kontaktach zewnętrznych. Każdy z nas odpowiada za realizację działań opisanych w Kodeksie.

RELACJE W FIRMIE LENTEX S.A.

Relacje w spółce oparte są na uczciwości i dialogu. Jesteśmy przekonani, że tylko w taki sposób udaje się uzyskać przewagę konkurencyjną na rynku.

Równe szanse w zatrudnieniu

Stosujemy się do zasad równości i braku dyskryminacji w zatrudnianiu i awansie. Nie dyskryminujemy żadnego pracownika, ani osoby ubiegającej się o pracę ze względu na narodowość, religię, przynależność rasową, pochodzenie etniczne, płeć, wiek, preferencje seksualne, niepełnosprawność, przekonania polityczne, formę zatrudnienia itp. Nierówność w traktowaniu pracownika lub osoby ubiegającej się o pracę stanowi poważne naruszenie przepisów prawa pracy, równych szans zatrudnienia oraz polityki firmy LENTEX S.A.

Poszanowanie różnorodności

Dbając o rozwój spółki i bogactwo idei oraz rozwiązań stosujemy w firmie poszanowanie różnorodności. Wierzymy, że równe traktowanie w zatrudnieniu pozwala każdemu indywidualnemu pracownikowi czuć się zrozumianym i akceptowanym w spółce.

Szkolenia i rozwój

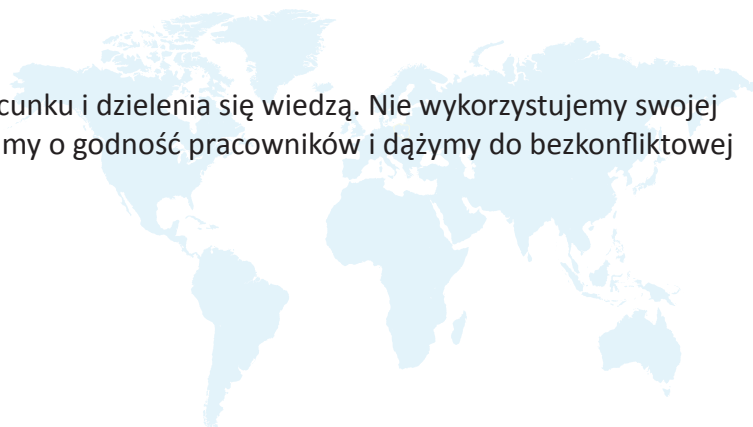
Każdy pracownik ma równe szanse w kwestiach szkoleń, awansów i rozwijania kompetencji w ramach zajmowanego stanowiska zgodnie z możliwościami firmy LENTEX S.A. Pracownicy otrzymują obiektywną i rzetelną informację zwrotną na temat wykonywanej przez nich pracy według jasnych i konkretnych zasad.

Umowy i rozliczanie wynagrodzenia

Firma Lentex S.A. zatrudnia pracowników zgodnie z obowiązującym prawem, zawsze na podstawie ważnych umów. Przekazujemy pełne informacje na temat zakresu obowiązków i oczekiwań. Stosujemy jasne zasady w zakresie rozliczania przepracowanych godzin, według aktualnych przepisów prawa.

Współpraca wewnątrz organizacji

Dbamy o atmosferę współpracy, wzajemnego szacunku i dzielenia się wiedzą. Nie wykorzystujemy swojej roli do uzyskiwania niedozwolonych korzyści. Dbamy o godność pracowników i dążymy do bezkonfliktowej współpracy.



Mobbing, molestowanie, groźenie przemocą

Zapewniamy środowisko pracy pozbawione jakichkolwiek przejawów mobbingu lub molestowania. Jakiegokolwiek słowne groźenie użyciem przemocą jest niedopuszczalne.

W tym celu powołaliśmy Komisję Antymobbingową, organ badający i rozwiązujący przypadki jakichkolwiek dyskryminacji, mobbingu, molestowania lub groźenia przemocą.

Ochrona informacji poufnych

Większość procedur, wiedzy specjalistycznej i doświadczeń firmy podlega ochronie jako tajemnice handlowe. Stanowią one cenny składnik majątku firmy. Bez stosownego upoważnienia nie udzielamy na zewnątrz firmy informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych oraz danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem i regulacjami, zarówno w okresie zatrudnienia, jak i po jego zakończeniu. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z właściwymi regulacjami prawnymi.

Nie wykorzystujemy informacji poufnych w celu uzyskiwania niestosownych korzyści osobistych.

Nie rozpowszechniamy informacji nieprawdziwych, nie występujemy w imieniu firmy bez stosownego upoważnienia.

Dbłość o zasoby materialne i niematerialne

Wyrażamy dbłość o majątek firmy i użytkujemy go wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem obowiązków służbowych. Dbamy o powierzone sprzęty, narzędzia i materiały, zabezpieczamy je przed kradzieżą i zniszczeniem. Chronimy własność intelektualną LENTEX S.A. i korzystamy z niej w sposób odpowiedzialny.

Korupcja

Nie przyjmujemy oraz nie wręczamy korzyści niematerialnych lub materialnych mających znamiona korupcji.

RELACJE Z KLIENTAMI

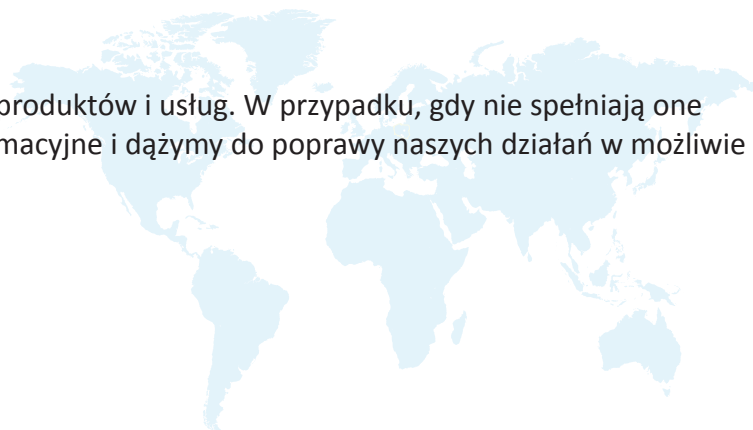
Dbłość o współpracę

Odnosimy się z szacunkiem i z dbałością w kontaktach z klientami, starając się rzetelnie i terminowo wywiązywać z zobowiązań względem nich. Udzielamy jasnych i konkretnych odpowiedzi na zapytania, wykluczając informacje, które LENTEX S.A. traktuje jako poufne. Nie wprowadzamy świadomie klientów w błąd.

Chronimy dane naszych kontrahentów, które zostały nam przekazane w ramach współpracy.

Jakość produktów i usług

Dbamy o najwyższą jakość i określone standardy produktów i usług. W przypadku, gdy nie spełniają one ustalonych wymagań, stosujemy procedury reklamacyjne i dążymy do poprawy naszych działań w możliwie najkrótszym czasie.



RELACJE Z DOSTAWCAMI

Wybór dostawców

Przeprowadzamy wybór dostawców towarów i usług według jasnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z wewnętrznymi procedurami firmy. Nie doprowadzamy do dyskryminacji ze względu m.in. na narodowość, status rynkowy, wielkość firmy.

Staramy się unikać konfliktu interesów przy wyborze dostawców.

Dokonujemy oceny dostawców w trakcie współpracy według określonych kryteriów.

Kontakt z dostawcami

Dbamy o partnerskie relacje z naszymi dostawcami. Traktujemy ich z szacunkiem i profesjonalizmem. Przekazujemy ewentualne uwagi dotyczące współpracy mające na celu poprawę dostarczanych produktów lub usług, w sposób nieprowadzący do konfliktów i sporów.

RELACJE Z KONKURENCJĄ

Wolna konkurencja

Nie stosujemy praktyk, które mogłyby złamać zasadę uczciwej konkurencji. Nie wykorzystujemy swojej pozycji rynkowej w celu ograniczenia konkurencji.

Nie dzielimy się danymi, które mogłyby doprowadzić do szkody firm konkurencyjnych. Nie przekazujemy fałszywych lub obraźliwych informacji na temat naszej konkurencji i ich produktów lub usług.

Zapobieganie konfliktom interesów

Nie podejmujemy działalności, która mogłaby być sprzeczna z interesami firmy, byłaby konkurencyjna dla LENTEX S.A. lub utrudniałaby wykonywanie obowiązków.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Działalność według obowiązujących zasad

Z należytą starannością stosujemy się do ogólnych przepisów ochrony środowiska oraz procedur występujących w firmie.

Dbamy o środowisko naturalne niezależnie od zajmowanego stanowiska czy rodzaju pracy.

Prewencja i ograniczenie negatywnych skutków

Staramy się ograniczać negatywny wpływ procesów zachodzących w firmie na środowisko, a także wspieramy nowe rozwiązania pozytywnie oddziałujące na ekosystem.

W przypadku realizacji nowych inwestycji bierzemy pod uwagę ich oddziaływanie na środowisko.

Dbamy o ograniczenie nadmiernego zużycia wody, energii, papieru, surowców itp.

Przeprowadzamy segregację odpadów w miejscach do tego wyznaczonych.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Przestrzeganie zasad i szkolenia pracowników

Postępujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Przeprowadzamy regularne szkolenia dla wszystkich pracowników i osób pracujących na terenie firmy na temat bezpieczeństwa i higieny pracy oraz regulacji przeciwpożarowych.

Natychmiastowo reagujemy we wszystkich sytuacjach związanych z zagrożeniem życia i zdrowia ludzkiego w celu ich zapobiegnięcia lub ograniczenia skutków.

Stosujemy wymagane na danych stanowiskach środki ochrony indywidualnej.

Udzielamy rzetelnych informacji na temat naruszeń przepisów BHP i PPOŻ i poziomu wypadkowości.

Dbamy o poprawę i rozbudowę infrastruktury BHP i PPOŻ na terenie firmy.

Regularnie poddajemy się badaniom lekarskim wstępnym, okresowym i kontrolnym.

Stosowanie używek

Stosujemy bezwzględny zakaz palenia tytoniu na terenie firmy. Nie przychodzimy do pracy w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających. Nie korzystamy z nich w miejscu pracy oraz nie wnosimy ich na teren firmy.

ZGŁOSZENIA ZŁAMANIA PRZEPISÓW KODEKSU ETYKI

Podejmowane kroki

W przypadku istnienia podejrzenia złamania lub zauważeniu przypadku naruszenia obowiązującego prawa lub Kodeksu Etyki LENTEX S.A., pracownik w dobrej wierze podejmuje w miarę możliwości samodzielne działanie w celu rozwiązania problemu. Gdy takie czynności są niemożliwe do wykonania, zgłasza swoje wątpliwości bezpośrednio przełożonemu. W przypadkach, gdy omówienie zastrzeżeń z przełożonym jest niestosowne lub kłopotliwe dla pracownika, pracownik kontaktuje się z reprezentantem Działu Personalnego lub Biura Zarządu firmy LENTEX S.A.

Rozpatrywanie zgłoszeń

Każde zgłoszenie jest rozpatrywane obiektywnie, z należytą starannością i z zachowaniem poufności. Osoba, która otrzymała zgłoszenie, stara się w najkrótszym możliwym czasie podjąć wszystkie konieczne działania lub decyzje w celu rozwiązania zaistniałej sytuacji.

Ochrona osoby zgłaszającej

Wobec osoby zgłaszającej podejrzenie złamania lub naruszenie Kodeksu Etyki LENTEX S.A. nie mogą być stosowane żadne środki odwetu lub represji.

