

Polityka Jakości

Lentex Spółka Akcyjna to czołowy producent elastycznych wykładzin mieszkaniowych i obiektowych z PVC oraz wiodący na rynku polskim producent włókien.

Firma gwarantuje wysoki poziom jakości oferowanych wyrobów, świadczonych usług i równocześnie zobowiązuje się do:

- spełnienia wszystkich obowiązujących wymagań
- utrzymywania płynności finansowej,
- umacniania pozycji sprzedaży na rynku włókien w branży automotive oraz branży higienicznej,
- optymalizacji procesów produkcyjnych oraz modyfikacji w obszarze stosowanych technologii,
- wzrostu wartości dla Akcjonariuszy poprzez wzrost organiczny i akwizycje,
- dywersyfikacji produktowej i geograficznej, minimalizowania wpływu czynników makroekonomicznych i politycznych na działalność w poszczególnych segmentach,
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemów zarządzania jakością,
- wytwarzania wyrobów o wysokich standardach,
- poszukiwania nowych rozwiązań i zastosowań dla wyrobów w celu ich ciągłego doskonalenia,
- poznawania potrzeb i oczekiwań klientów oraz aktywnego zbierania i analizowania informacji zwrotnych od klientów,
- badania stopnia satysfakcji klientów i podejmowania działań prowadzących do wzrostu zadowolenia klientów,
- doskonalenia obsługi klientów,
- doskonalenia kwalifikacji pracowników,
- dbania o pozytywny wizerunek firmy i jej produktów,
- podejmowania działań mających na celu rozwój firmy,
- stosowania wszystkich wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy,
- szerzenia świadomości pracowników w zakresie zarządzania jakością oraz podejścia procesowego.

Polityka Jakości jest dostępna publicznie dla zainteresowanych stron.

Zatwierdził
Prezes Zarządu

"LENTEX" S.A.
PREZES ZARZĄDU

Wojciech Hoffmann