



Polityka odpowiedzialności biznesu oraz Kodeks Etyki



LENTEX S.A. jest świadomym istotności przestrzegania przez przedsiębiorstwo obowiązujących przepisów prawa, wartości społecznych i niematerialnych, a także wpływu jaki mamy na otaczający nas świat. Staramy się dążyć do osiągnięcia stanu, w którym nie będziemy stwierdzać nieprawidłowości w żadnym z tych aspektów. Oczekujemy, że nasi kontrahenci również podzielają nasze stanowisko i dokładają wszelkich starań by wyeliminować działania niepożądane nie tylko u siebie, ale i u swoich kontrahentów. Prowadzimy swoją działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz właściwymi regulacjami.

POLITYKA ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU ORAZ KODEKS ETYKI LENTEX S.A.

Polityka odpowiedzialności biznesu oraz Kodeks Etyki LENTEX S.A. stanowi zbiór rekomendacji postaw i wskazówek dotyczących standardów postępowania w firmie LENTEX S.A. Dotyczy on wszystkich pracowników firmy oraz osób pracujących na jej terenie. Jesteśmy świadomi, że nasze zachowania i postawy kreują wizerunek spółki, stąd zależy nam na dbaniu o jej dobro i rozwój, by tworzyć przyjazne miejsce pracy oraz by stać się profesjonalnym partnerem w kontaktach zewnętrznych. Każdy z nas odpowiada za realizację działań opisanych w Kodeksie.

PRAWA CZŁOWIEKA

LENTEX S.A. uważa, iż człowiek jest najważniejszym zasobem firmy, a jego prawa są nienaruszalne i niezbywalne. Dlatego też, każde naruszenie tychże praw skutkuje wszczęciem postępowań mających na celu zaprzestanie działań mających znamiona łamania praw człowieka. Tego samego oczekujemy od naszych kontrahentów.

Praca dzieci

LENTEX S.A. nie korzysta z pracy dzieci, to znaczy nie zatrudnia osób które ustawowo są określone nieletnimi oraz objęte są w tym zakresie ochroną prawną.

Praca przymusowa, handel ludźmi

Uważamy, że każdy pracownik ma prawo do swobody w wyborze pracodawcy oraz do zatrudnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantującymi szacunek i poszanowanie praw człowieka. LENTEX S.A. nie zatrudnia i nie popiera zatrudniania pracowników przymusowych oraz stanowczo sprzeciwia się handlowi ludźmi.

Prawa zwierząt

LENTEX S.A. szanuje i przestrzega praw zwierząt.

RELACJE W FIRMIE LENTEX S.A.

Relacje w spółce oparte są na uczciwości i dialogu. Jesteśmy przekonani, że tylko w taki sposób udaje się uzyskać przewagę konkurencyjną na rynku.

Równe szanse w zatrudnieniu

Stosujemy się do zasad równości i braku dyskryminacji w zatrudnianiu i awansie. Nie dyskryminujemy żadnego



pracownika, ani osoby ubiegającej się o pracę ze względu na narodowość, religię, przynależność rasową, pochodzenie etniczne, płeć, wiek, preferencje seksualne, niepełnosprawność, przekonania polityczne, formę zatrudnienia itp. Nierówność w traktowaniu pracownika lub osoby ubiegającej się o pracę stanowi poważne naruszenie przepisów prawa pracy, równych szans zatrudnienia oraz polityki firmy LENTEX S.A .

Poszanowanie różnorodności

Dbając o rozwój spółki i bogactwo idei oraz rozwiązań stosujemy w firmie poszanowanie różnorodności. Wierzymy, że równe traktowanie w zatrudnieniu pozwala każdemu indywidualnemu pracownikowi czuć się zrozumianym i akceptowanym w spółce.

Szkolenia i rozwój

Każdy pracownik ma równe szanse w kwestiach szkoleń, awansów i rozwijania kompetencji w ramach zajmowanego stanowiska zgodnie z możliwościami firmy LENTEX S.A. Pracownicy otrzymują obiektywną i rzetelną informację zwrotną na temat wykonywanej przez nich pracy według jasnych i konkretnych zasad.

Umowy i rozliczanie wynagrodzenia

Firma Lentex S.A. zatrudnia pracowników zgodnie z obowiązującym prawem, zawsze na podstawie ważnych umów. Przekazujemy pełne informacje na temat zakresu obowiązków i oczekiwań. Stosujemy jasne zasady w zakresie rozliczania przepracowanych godzin, według aktualnych przepisów prawa.

Współpraca wewnątrz organizacji

Dbamy o atmosferę współpracy, wzajemnego szacunku i dzielenia się wiedzą. Nie wykorzystujemy swojej roli do uzyskiwania niedozwolonych korzyści. Dbamy o godność pracowników i dążymy do bezkonfliktowej współpracy.

Mobbing, molestowanie, zagrożenie przemocą

Zapewniamy środowisko pracy pozbawione jakichkolwiek przejawów mobbingu lub molestowania. Jakikolwiek słowne zagrożenie użyciem przemocy jest niedopuszczalne. W tym celu powołaliśmy Komisję Antymobbingową, organ badający i rozwiązujący przypadki jakichkolwiek dyskryminacji, mobbingu, molestowania lub zagrożenia przemocą.

Wolność zrzeszania się i rokowań zbiorowych

Szanujemy prawo pracowników do wolności zrzeszania się w związki zawodowe. Gwarantujemy każdemu pracownikowi zrzeszonemu w legalnym związku zawodowym ochronę przed nękać, dyskryminacją lub innym sposobem karania pracowników, przedstawicieli pracowników lub członków związków zawodowych z powodu ich zainteresowania czy członkostwa w związku zawodowym. Przedstawiciele związków zawodowych działających na terenie firmy są zapraszani do czynnego udziału i wypowiedzania się w tematach istotnych dla pracowników firmy.

Ochrona informacji poufnych

Większość procedur, wiedzy specjalistycznej i doświadczeń firmy podlega ochronie jako tajemnice handlowe.



Stanowią one cenny składnik majątku firmy. Bez stosownego upoważnienia nie udzielamy na zewnątrz firmy informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych oraz danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem i regulacjami, zarówno w okresie zatrudnienia, jak i po jego zakończeniu. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z właściwymi regulacjami prawnymi. Nie wykorzystujemy informacji poufnych w celu uzyskiwania niestosownych korzyści osobistych. Nie rozpowszechniamy informacji nieprawdziwych, nie występujemy w imieniu firmy bez stosownego upoważnienia.

Dbłość o zasoby materialne i niematerialne

Wyrażamy dbłość o majątek firmy i użytkujemy go wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem obowiązków służbowych. Dbamy o powierzone sprzęty, narzędzia i materiały, zabezpieczamy je przed kradzieżą i zniszczeniem. Chronimy własność intelektualną LENTEX S.A. i korzystamy z niej w sposób odpowiedzialny.

Korupcja

Nie przyjmujemy oraz nie wręczamy korzyści niematerialnych lub materialnych mających znamiona korupcji. Lentex S.A. podejmuje działania mające na celu przeciwdziałanie zjawisku korupcji na dwóch płaszczyznach, wewnętrznej i zewnętrznej. W kontaktach z klientami i partnerami promujemy postawę biznesu opartego na etyce. Wewnętrznie podejmowane są czynności uświadamiające pracowników każdego szczebla o niebezpieczeństwach wynikających z przedmiotowych zjawisk. Naszym celem jest zapewnienie zgodności działania z prawem oraz wprowadzonymi w organizacji normami postępowania.

Zapobieganie przepływowi środków finansowych do grup zbrojnych i konfliktów

Dążymy do pozyskiwania komponentów i surowców, co do których wydobywanie, transport, handel, przetwarzanie i eksport są pozyskiwane z zatwierdzonych źródeł, a pozyskiwanie materiałów i surowców bezpośrednio, ani pośrednio, nie zapewnia finansowania konfliktów i łamania praw człowieka.

RELACJE Z KLIENTAMI

Dbłość o współpracę

Odnosimy się z szacunkiem i z dbłością w kontaktach z klientami, starając się rzetelnie i terminowo wywiązywać z zobowiązań względem nich. Udzielamy jasnych i konkretnych odpowiedzi na zapytania, wykluczając informacje, które LENTEX S.A. traktuje jako poufne. Nie wprowadzamy świadomie klientów w błąd. Chronimy dane naszych kontrahentów, które zostały nam przekazane w ramach współpracy.

Jakość produktów i usług

Dbamy o najwyższą jakość i określone standardy produktów i usług. W przypadku, gdy nie spełniają one ustalonych wymagań, stosujemy procedury reklamacyjne i dążymy do poprawy naszych działań w możliwie najkrótszym czasie.



RELACJE Z DOSTAWCAMI

Wybór dostawców

Przeprowadzamy wybór dostawców towarów i usług według jasnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z wewnętrznymi procedurami firmy. Nie doprowadzamy do dyskryminacji ze względu m.in. na narodowość, status rynkowy, wielkość firmy. Staramy się unikać konfliktu interesów przy wyborze dostawców. Dokonujemy oceny dostawców w trakcie współpracy według określonych kryteriów.

Kontakt z dostawcami

Dbamy o partnerskie relacje z naszymi dostawcami. Traktujemy ich z szacunkiem i profesjonalizmem. Przekazujemy ewentualne uwagi dotyczące współpracy mające na celu poprawę dostarczanych produktów lub usług, w sposób nieprowadzący do konfliktów i sporów.

RELACJE Z KONKURENCJĄ

Wolna konkurencja

Nie stosujemy praktyk, które mogłyby złamać zasadę uczciwej konkurencji. Nie wykorzystujemy swojej pozycji rynkowej w celu ograniczenia konkurencji. Nie dzielimy się danymi, które mogłyby doprowadzić do szkody firm konkurencyjnych. Nie przekazujemy fałszywych lub obraźliwych informacji na temat naszej konkurencji i ich produktów lub usług.

Zapobieganie konfliktom interesów

Nie podejmujemy działalności, która mogłaby być sprzeczna z interesami firmy, byłaby konkurencyjna dla LENTEX S.A. lub utrudniałaby wykonywanie obowiązków.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Zrównoważony rozwój środowiska naturalnego

Uważamy, że przez zrównoważony rozwój środowiska naturalnego należy rozumieć zaspokajanie potrzeb teraźniejszości bez uszczerbku dla zdolności przyszłych pokoleń do zaspokajania własnych potrzeb. Z należytą starannością stosujemy się do ogólnych przepisów ochrony środowiska oraz procedur występujących w firmie, koncentrując się na odpowiedzialnym korzystaniu z zasobów naturalnych, ograniczeniu zużycia wody, zmniejszeniu ilości wytwarzanych odpadów, poprawie efektywności energetycznej i zmniejszeniu śladu węglowego ich działalności.

Dbamy o środowisko naturalne niezależnie od zajmowanego stanowiska czy rodzaju pracy.

Prewencja i ograniczenie negatywnych skutków

Staramy się ograniczać negatywny wpływ procesów zachodzących w firmie na środowisko, a także wspieramy nowe rozwiązania pozytywnie oddziałujące na ekosystem. W przypadku realizacji nowych inwestycji bierzemy pod uwagę ich oddziaływanie na środowisko. Dbamy o ograniczenie nadmiernego zużycia wody, energii, papieru, surowców itp. Przeprowadzamy segregację odpadów w miejscach do tego wyznaczonych.



BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Przestrzeganie zasad i szkolenia pracowników

Postępujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Przeprowadzamy regularne szkolenia dla wszystkich pracowników i osób pracujących na terenie firmy na temat bezpieczeństwa i higieny pracy oraz regulacji przeciwpożarowych. Natychmiastowo reagujemy we wszystkich sytuacjach związanych z zagrożeniem życia i zdrowia ludzkiego w celu ich zapobiegnięcia lub ograniczenia skutków. Stosujemy wymagane na danych stanowiskach środki ochrony indywidualnej. Udzielamy rzetelnych informacji na temat naruszeń przepisów BHP i PPOŻ i poziomu wypadkowości. Dbamy o poprawę i rozbudowę infrastruktury BHP i PPOŻ na terenie firmy. Regularnie poddajemy się badaniom lekarskim wstępnym, okresowym i kontrolnym.

Stosowanie używek

Stosujemy bezwzględny zakaz palenia tytoniu na terenie firmy. Nie przychodzimy do pracy w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających. Nie korzystamy z nich w miejscu pracy oraz nie wnosimy ich na teren firmy.

ZGŁOSZENIA ZŁAMANIA PRZEPISÓW POLITYKI ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU ORAZ KODEKSU ETYKI

Podjęmowane kroki

W przypadku istnienia podejrzenia złamania lub zauważeniu przypadku naruszenia obowiązującego prawa lub Polityki odpowiedzialności biznesu oraz Kodeksu Etyki LENTEX S.A., pracownik w dobrej wierze podejmuje w miarę możliwości samodzielne działanie w celu rozwiązania problemu. Gdy takie czynności są niemożliwe do wykonania, zgłasza swoje wątpliwości bezpośrednio przełożonemu. W przypadkach, gdy omówienie zastrzeżeń z przełożonym jest niestosowne lub kłopotliwe dla pracownika, pracownik kontaktuje się z reprezentantem Działu Personalnego lub Biura Zarządu firmy LENTEX S.A.

Rozpatrywanie zgłoszeń

Każde zgłoszenie jest rozpatrywane obiektywnie, z należytą starannością i z zachowaniem poufności. Osoba, która otrzymała zgłoszenie, stara się w najkrótszym możliwym czasie podjąć wszystkie konieczne działania lub decyzje w celu rozwiązania zaistniałej sytuacji.

Ochrona osoby zgłaszającej

Wobec osoby zgłaszającej podejrzenie złamania lub naruszenie Polityki odpowiedzialności biznesu oraz Kodeksu Etyki LENTEX S.A. nie mogą być stosowane żadne środki odwetu lub represji.

